

MAINTENANCE ET SUPPORT TECHNIQUE

Hassan ELWARDI

16, rue de l'échiquier 75010 PARIS

Téléphone: **06.30.61.58.83**

Email: hassan@elwardi.fr

Web: <http://cv.hassanelwardi.com>



COMPETENCES PROFESSIONNELLES

INFORMATIQUE

- ✓ **SYSTEMES:** DOS, Windows NT, 2000, XP, Vista, 7, Solaris, Linux, Mac OS.
- ✓ **MAINTENANCE:** PQ, GHOST, Gparted, NORTON, VNC, SSH, RPC, Diskedit.
- ✓ **BUREAUTIQUE:** MS Office, Libre Office, Works, Xpress, CRM, ERP, Sage.
- ✓ **RESEAUX:** Windows server, NAS, LAN, Netware, DHCP, FTP, HTTP, VPN, Samba.
- ✓ **TELECOMS:** ADSL, Ethernet, GSM, RTC, CPL, VOIP, WIFI, Token Ring, TCP/IP.
- ✓ **VIRTUALISATION:** Proxmox, VMware, Virtual Box, Virtuozzo, Citrix XEN.
- ✓ **MESSAGERIE:** MS Outlook, Lotus Notes, Exchange, Domino, Communicator.
- ✓ **ADMINISTRATION:** Active Directory, NDS, Webmin, NAGIOS, GLPI, Cpanel.

MAINTENANCE

AUTOMATIQUE: Etude et rénovation mécanismes automatisés, programmation d'APIs.

DOMOTIQUE: Installation de systèmes de sécurité, audiovisuels et électroménagers.

ELECTRONIQUE: Dépannage de circuits hybrides, mesures, saisie schémas, smartcards.

ELECTROTECHNIQUE: Diagnostic sur machines triphasées, mise aux normes.

GESTION: Planification des interventions, stocks, achats, facturation.

FORMATION

- 2011** RESEAUX INFORMATIQUES (*BTS*) Centre TELINF
- 2005** HOTLINE MICRO-INFORMATIQUE (*BTS*) Centre TELINF
- 2000** MAINTENANCE MICRO (*BTS*) Centre TELINF
- 1999** INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT DU FOYER (*BEP*) *Candidat libre*
- 1995** ELECTRONIQUE (*Baccalauréat Technologique*) *Candidat libre*
MAINTENANCE DES SYSTEME MECANIQUES AUTOMATISES (*BEP/CAP*) *Candidat libre*
- 1994** ELECTROTECHNIQUE (*BEP/CAP*) *Candidat libre*
- 1993** ELECTRONIQUE (*BEP*) LEP GUSTAVE FERRIE
- 1991** MAINTENANCE DES SYSTEMES DE PRODUCTION (*Brevet Techno.*) LEP MARCEL DASSAULT

EXPERIENCE

DE 2011 A AUJOURD'HUI

POSTE	ACTIVITES
TECHNICIEN FREELANCE	Support applicatif et matériel, télémaintenance commerciaux.

DE 2003 A 2010

POSTE	ACTIVITES
TECHNICIEN	Installation et formation sur photocopieurs XEROX et LEXMARK.
TECHNICIEN TELECOMS	Mesures radio sur réseaux ALCATEL-ORANGE (GSM/3G).
TECHNICIEN DE MAINTENANCE	Installation de matériel bureautique, inventaires.
TECHNICIEN SUPPORT	Résolution d'incidents ADSL et VOIP Orange.
AUDITEUR RESEAUX GSM/3G	Qualification voix et données, saisie Excel.
TECHNICIEN DE MAINTENANCE	Intégration de postes, résolution d'incidents.
TECHNICIEN RESEAUX	Déploiement, maintenance, messagerie.
TECHNICIEN QOS	Mesure de performances téléphonie mobile.
TECHNICIEN ITINERANT	Maintenance imprimantes, fax, scanners, moniteurs, UC.
MAGASINIER SAV	Fabrication et assemblage mécanique, saisie.
ELECTROTECHNICIEN	Dépannage distributeurs, systèmes de paiement, alarmes.

DE 1990 A 2002

POSTE	ACTIVITES
TECHNICIEN DE MAINTENANCE	Révision, diagnostique, formation sur imprimantes et fax.
TECHNICIEN ATELIER	Dépannage d'automates de paiement, distributeurs, DAB.
AGENT INFORMATIQUE	Migrations, configuration, messagerie, Rédaction.
TECHNICIEN DE DEPANNAGE	Réparation TV, hi-fi, satellite, pc et Sonorisation.
ELECTROMECHANICIEN	Installation et réparation matériel automatique.
AGENT TECHNIQUE	Entretien Matériel de restauration, lavage, distributeurs.
DIVERS	Gardiennage, nettoyage, transport, logistique, bâtiment.

LOISIRS

INFORMATIQUE: CAO/DAO, PIC, AsmX86, Basic, PHP, DELPHI, CSS, HTML, WinDev.

MUSIQUE: MAO, pratique régulière de la basse électrique en orchestre.

LECTURE: Revues techniques, manuels divers, journaux d'information.

SPORTS: Pratique occasionnelle de la Course d'endurance, marche à pied, vélo.

INFORMATIONS PERSONNELLES

Né en 1974 à Taroudant, nationalité Marocaine, permis A et B.

Qualités: adaptabilité, autonomie, détermination, polyvalence, sociabilité, ténacité.

Défauts: abnégation, curiosité, discrétion, générosité, orgueil, perfectionnisme.

Langues: Très bon Anglais technique, oral moyen, notions d'allemand.